

DOCUMENT DOC_Amplia	Òrgan PROMOCIÓ ECONÒMICA	EXPEDIENT X2019000599
Codi Segur de Verificació: 62cbf8a5-c9a3-421b-8b19-257657785514 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01082188_2021_10215669 Data Impressió: 03/11/2021 07:45:57 Pàgina 1 de 1		SIGNATURES 1.- Laura Trench López (TCAT) (Regidora de Promoció Econòmica, Comerç, Consum i Turisme), 05/10/2021 11:20



POLÍTICA DE QUALITAT CENTRE INICIATIVES PER L'OCUPACIÓ CAL GALLIFA

L'Ajuntament de Sant Joan de Vilatorrada a través del Centre d'Iniciatives per l'Ocupació Cal Gallifa emmarcat dins la Regidoria de Promoció Econòmica, es manifesta compromès amb el desenvolupament, implantació i manteniment del sistema de Gestió de la Qualitat al CIO Cal Gallifa, així com amb la millora continua de la seva eficàcia, proposant una política de qualitat coherent amb el plantejament municipal. És per això que el Centre d'Iniciatives per l'ocupació Cal Gallifa està certificat segons la norma ISO 9001:2015.

L'Abast de certificació és la Promoció i desenvolupament econòmic local, que inclou l'assessorament a empreses i emprenedors, la inserció i orientació laboral i la formació.

Amb aquesta política de qualitat, la Regidoria vol destacar la importància de complir amb tots els requisits del client, les parts interessades, així com els legals i reglamentaris.

És per això que el CIO Cal Gallifa té com a missió oferir gratuïtament suport i orientació a les persones per trobar feina, per assolir nous reptes professionals, per millorar la seva formació, per fer realitat una idea de negoci, per fomentar l'esperit emprenedor i per contribuir a l'èxit de les nostres empreses a través de la competitivitat i la col·laboració conjunta.

L'assoliment d'aquesta missió ens la plantejarem amb una visió que ens permeti ser referents de l'administració pública local de la comarca del Bages en la prestació de serveis d'ocupació, empresa i formació

Per aconseguir l'assoliment ens basarem amb els següents valors

- ✓ Ser eficients, donant respostes resolutives en el menor temps possible als usuaris.
- ✓ Treballar amb honestat, integritat i transparència en la gestió i administració.
- ✓ Treballar amb orientació al usuari, establint aptituds d'empatia i assertivitat.
- ✓ Treballar amb un enfocament a la millora continua i qualitat.

En aquest context, s'estableixen els següents objectius estratègics

- ✓ Oferir una atenció i serveis de qualitat orientats a les necessitats reals del municipi i la seva població
- ✓ Optimitzar el funcionament del CIO
- ✓ Potenciar la projecció del CIO dins i fora de l'Ajuntament

Per assolir tots aquests reptes, aquesta Política de Qualitat i la seva implementació romandran en continu procés de revisió per tal d'adaptar-se a les necessitats de cada moment i, a la vegada, poder respondre al compromís de millora assumit.

Laura Trench López
Regidora de Promoció Econòmica, Comerç, Turisme, Consum

Signat i datat electrònicament