

# RECOMANACIONS PELS AÏLLAMENTS I LES QUARANTENES EN HOTELS

Versió 07.07.21



/Salut

## MESURES DE PREVENCIÓ I PROTECCIÓ PEL PERSONAL

**Requisits d'accés.** Independentment del seu estat vacunal, no pot assistir a treballar a l'hotel cap persona que presenti [simptomatologia compatible](#) amb la covid-19, ni que tingui una prova positiva per covid-19 o hagi estat designada com a contacte estret d'un cas positiu en els 10 dies anteriors.

**Grups estables.** Es recomana que el personal de l'hotel s'organitzi en grups o torns de composició estable per tal de facilitar la traçabilitat si es dona un positiu. En qualsevol cas, la direcció de l'hotel ha de disposar d'un registre diari amb les franges horàries i tasques de totes les persones treballadores de l'establiment.

**Distància de seguretat.** Cal garantir el manteniment de la distància mínima de seguretat entre persones, tant amb d'altres treballadors/es com amb els clients, que s'estableix en 1,5 metres.

**Mascareta.** Independentment del seu estat vacunal, totes les persones que treballen a l'hotel han de fer ús de mascareta FFP2 sense vàlvula. En cas que alguna persona treballadora estigui exempta del seu ús per motiu de salut, es recomana que desenvolupi tasques que no impliquin l'atenció al públic i en les quals es pugui minimitzar el contacte amb la resta del personal.

**Higiene de mans.** El personal de l'hotel ha de dur a terme rentat o [higiene de mans](#) de manera freqüent. Per aquest motiu, es recomana habilitar dispensadors de gel o solució hidroalcohòlica en punts estratègics i garantir que els lavabos del personal disposen sempre de sabó, tovalloles d'un sol ús i papereres, preferentment equipades amb bossa interior, tapa i pedal. **Cal recordar que l'ús de guants** (indicat per a les tasques de neteja) **no eximeix del rentat de mans freqüent.**

**Ventilació.** A les habitacions i en aquelles zones de l'hotel on sigui factible, s'optarà per una ventilació natural de forma continuada. En el punts on la ventilació natural no sigui possible, caldrà seguir les [normes de ventilació relatives als sistemes de climatització](#).

**Neteja i desinfecció de les estances comunes.** Se seguiran les recomanacions incloses en el document de [Neteja i desinfecció en establiments i locals de concurrència humana](#). Es recomana intensificar la neteja i desinfecció d'aquelles superfícies de contacte més comú (poms de les portes, taules, etc.).

En el cas dels **lavabos ubicats en zones comunes**, caldrà mantenir-ne la ventilació continuada i dur-ne a terme la neteja i desinfecció amb la periodicitat que requereixi la concurrència. Els lavabos hauran de disposar de sabó i tovalloles de paper d'un sol ús per eixugar-se les mans i paperera amb tapa, pedal i equipada amb bossa interior. Es recomana afegir senyalització que indiqui la seqüència correcta d'ús de l'inodor: abaixar la tapa, estirar la cadena i rentar-se les mans.

## MESURES PER A LES PERSONES EN AÏLLAMENT O QUARANTENA

**General.** Les persones que duguin a terme el seu període de quarantena o aïllament a l'hotel no podran abandonar la seva habitació en cap moment, exceptuant que presentin un empitjorament del seu estat de salut que en faci recomanable el trasllat a un centre sanitari.

**Ventilació.** Es recomana que les persones en aïllament o quarantena duguin a terme la ventilació de la seva habitació un mínim de tres vegades al dia.

El dia que finalitzi el període d'aïllament o quarantena, **caldrà deixar les finestres obertes en el moment d'abandonar l'habitació.**

**Mascareta.** Si la persona està sola a l'habitació, pot prescindir de la mascareta a l'interior de l'estança. Si comparteixen habitació diverses persones que realitzen aïllament o quarantena, caldrà que facin ús de mascareta (preferentment de tipus autofiltrant i sense vàlvula), excepte en el cas que totes elles siguin casos positius confirmats.

**Sempre que s'obri la porta per a recollir el menjar, la roba de llit o qualsevol altra cosa, caldrà fer-ho amb la mascareta correctament col·locada.**

**Rentat de mans.** Es recomana rentat de mans freqüent, especialment quan es manipulin les safates i els utensilis per als àpats.

## MESURES PER A L'ATENCIÓ DE LES PERSONES EN AÏLLAMENT O QUARANTENA

**General.** Per facilitar l'atenció a les persones en quarantena o aïllament s'intentarà ubicar-les en un sector concret de l'hotel, de manera que els/les treballadors/es sàpiguen quines són les habitacions destinades clients amb covid confirmat o quarantena. Es recomana que

les habitacions on s'allotgin aquests clients siguin amples, amb bona ventilació i sempre amb lavabo propi.

**Comunicació.** La comunicació entre els clients que es trobin en aïllament o quarantena i el personal o la direcció de l'hotel es farà per via telefònica.

**Àpats.** El servei dels àpats es realitzarà a l'habitació. El personal de l'hotel, equipat amb mascareta, deixarà la safata a la porta. Seguidament trucarà i marxarà. Els clients esperaran uns segons abans d'obrir la porta. Quan el client hagi finalitzat l'àpat, deixarà la safata davant de l'habitació per a la seva recollida. Els residus alimentaris s'eliminaran en una bossa que es tancarà hermèticament i els utensilis es rentaran al rentaplats i les safates es netejaran amb aigua calenta i sabó.

**Neteja d'habitacions durant el període d'aïllament o quarantena.** No es durà a terme la neteja de les habitacions durant el període de quarantena o aïllament. Si és necessari canviar la roba de llit, el client posarà els llençols bruts en una bossa, la tancarà i la deixarà a la porta. Després, avisarà telefònicament per tal que se li porti un joc de llençols i/o tovalloles netes, que s'entregarà pel mateix procediment que els àpats.

**Neteja d'habitacions posterior.** Tal com s'ha indicat, quan la persona abandoni definitivament l'habitació deixarà les finestres obertes per tal de garantir-ne la ventilació. El personal de neteja no accedirà immediatament a l'habitació per a la seva neteja sinó que esperarà un **mínim de 3 hores** abans d'entrar-hi. Si és possible, s'hi accedirà l'endemà. Per entrar a l'habitació, el personal de neteja anirà equipat amb mascareta FFP2, guants d'un sol ús i roba de treball i/o bata.

La neteja i la desinfecció es duran a terme seguint les següents indicacions i es faran amb les finestres obertes:

- La neteja de l'habitació s'ha de començar des de la part més allunyada de la porta d'entrada fins a la porta.
- Els lavabos es netejaran amb lleixiu de forma exhaustiva, començant per la pica i acabant pel vàter.
- La roba de llit i les tovalloles es col·locaran en una bossa que es tancarà. A la bugaderia cal fer-ne el rentat amb sabons o detergents habituals a 60-90 °C.
- Els residus de la persona aïllada o en quarantena es recomana eliminar-los en una altra bossa de plàstic sense realitzar cap separació per al reciclatge. Aquesta bossa també s'ha de tancar adequadament i s'ha d'introduir a una segona bossa al costat de la sortida de l'habitació on, a més, s'hi dipositaran els guants utilitzats per la persona que ha realitzat la neteja i es tancarà adequadament abans de sortir de l'habitació. Es recomana que les persones que han dut a terme la neteja es canviïn la

roba de treball o la bata i la mascareta després de netejar l'habitació i es rentin les mans abans de posar-se la roba neta i la mascareta nova.

- Les superfícies que es toquen sovint (telèfon fix, comandament tv, tauletes de nit, somiers, mobles del dormitori), les superfícies del lavabo i el vàter s'han de netejar i desinfectar amb un [desinfectant autoritzat](#).

**Gestió de residus.** Totes les bosses de residus no es tornaran a obrir un cop tancades. Cal assegurar que tots els residus corresponents a les habitacions on hi hagi persones amb covid positiu vagin en una doble bossa tancada. Es llençaran a la fracció resta.

## ALTRES INDICACIONS

Si qualsevol client de l'hotel inicia una simptomatologia compatible amb la covid-19 durant la seva estada, caldrà que es posi una mascareta autofiltrant i se li indicarà que es quedi a l'habitació i que truqui al **061** amb la major brevetat possible. Si presenta signes de gravetat (dificultat per respirar, vòmits que no cessen, un fort dolor abdominal, etc.) es trucarà al **112**. Es procedirà de la mateixa manera si una persona que ja es troba en aïllament o quarantena presenta un empitjorament dels símptomes.